



fot. A. Lamsz

# Komunikacja bez słów gwarancją ergonomicznej pracy

**N**a temat zasad pracy pomiędzy asystą a lekarzem stomatologiem z personelem Kliniki SOLDENT w Warszawie – Krystyną Domańską, Agatą Kłoczyńską i Justyną Borejko rozmawiała Ewelina Ładziak.

**Leczenie na cztery, a nawet na sześć rąk staje się w Polsce coraz bardziej popularne. Czy w Państwa Klinice asystentki specjalizują się w konkretnych rodzajach zabiegów?**

Praca na cztery ręce w Klinice SOLDENT jest standardem. Każda asystentka potrafi pracować w takim systemie. Nie ma możliwości, aby lekarz pracował sam. Część asystentek specjalizuje się w ortodoncji lub chi-

irurgii, gdzie na zlecenie lekarza wykonują wiele zabiegów samodzielnie. Czasami pracujemy nawet na sześć rąk, ma to głównie zastosowanie w zabiegach chirurgicznych, gdzie kolejna para rąk jest niezbędna.

**Jak wygląda współpraca pomiędzy lekarzem a asystą? Każdy zespół wypracowuje sobie własny system pracy, aby podczas zabiegu nie dochodziło do nieporozumień,**

### **a pacjent czuł się pewnie. Jaki jest Państwa sposób na skuteczną pracę w zespole?**

Asystentka współpracuje z lekarzem od momentu wejścia pacjenta do gabinetu, aż do chwili, kiedy go opuści. Wiele lat wspólnej pracy sprawiło, że komunikacja między lekarzem a asystentką odbywa się czasami bez słów. Przy każdym zabiegu wykonywanym przez lekarza u pacjenta asystentka doskonale wie, jak należy asystować. Każdy jej ruch jest celowy i zdecydowany, wie, co w danej chwili należy podać. Wszystkie asystentki w naszej Klinice potrafią asystować w każdej dziedzinie stomatologii, po to, aby w razie potrzeby nie przeżyła nas praca z chirurgiem, protezykiem czy ortodontą – to jedna z naszych zasad. Nawet ustawienie fotela stomatologicznego czy materiałów w gabinecie nie jest przypadkowe. Wszystko to służy do bardziej wydajnej i ergonomicznej pracy.

Dobra asystentka jest w stanie przewidzieć kolejny krok lekarza i jeśli „wyprzedzi go o pół kroku”, to jej praca w gabinecie jest niezbędna, współpracująca, a pacjent będzie czuł się bezpiecznie i pewnie.

### **Piękny uśmiech dla pacjenta to niekoniecznie uśmiech zdrowy, ale przede wszystkim uśmiech biały. Jakie sposoby wybielania zębów są oferowane przez Klinikę SOLDENT? Czy pacjent musi długo czekać na efekt i jak długo się on utrzymuje? Czy mają jakiegokolwiek uzasadnienie obawy pacjentów związane ze szkodliwością wybielania na zęby?**

W Klinice SOLDENT wybielanie wykonujemy za pomocą 6% nadtlenku wodoru aktywowanego niebieskim światłem podczas trzech 20-minutowych sesji. Przed zabiegiem zabezpieczamy dziąsła ochronnym preparatem. Efekt wybielenia zębów uzyskujemy już po ok.

60 minutach, a utrzymuje się on ok. 1,5 do 2 lat, w zależności od nawyków pacjenta tj. palenia papierosów, picia mocnej herbaty, kawy oraz częstości przeprowadzanych zabiegów higieny. Naszym pacjentom możemy również zaproponować formę wybielenia w domu, wówczas w gabinecie wykonujemy indywidualne szyny i pacjent otrzymuje komplet strzykawek z żelem, który sam aplikuje na noc. Zabieg wybielenia jest w pełni bezpieczny dla zębów, dziąseł, koron i implantów. Jedynym skutkiem ubocznym wybielenia u niektórych pacjentów może być krótkotrwała i przejściowa nadwrażliwość zębów.

### **W Państwa ofercie znajdują się ozdoby nazębne. Jakie warunki musi spełniać pacjent, aby mógł przymocować do zębów biżuterię? Jak wygląda taki zabieg i jak długo trwa? Czy pacjent noszący taką biżuterię musi w specjalny sposób dbać o zęby?**

Moda na biżuterię nazębną *twinkles* przywędrowała do nas z Europy Zachodniej i USA. Jest to bardzo prosty, bezpieczny i bezbolesny zabieg polegający na przyklejeniu do zęba ozdób, które mogą być wykonane z różnego rodzaju metali szlachet-

nych, kamieni naturalnych i syntetycznych. Przed zabiegiem warto wykonać profesjonalny zabieg higieny, aby pozbyć się z powierzchni zębów nieestetycznych osadów. Ozdoby przyklejamy do szkliwa za pomocą kleju ortodontycznego. Nowy nabytek nie wymaga specjalnych zabiegów higienicznych, wystarczą te podstawowe. Jedynie ozdoby z platyny wymagają dodatkowego polerowania co 2-3 miesiące. Jeżeli ozdoba nam się już po prostu znudzi, możemy bardzo szybko i bezpiecznie ją usunąć lub wymienić na inną. Po usunięciu biżuterii powierzchnia zęba zostaje wypolerowana i wzmocniona lakierem fluorowym.

### **W Klinice SOLDENT bardzo duży nacisk kładzie się na zmotywowanie pacjenta do regularnych zabiegów periodontologicznych, niestety strach przed wizytą w gabinecie często jest silniejszy. Czy rzeczywiście uzasadniona jest obawa przed bólem np. podczas scalingu?**

Pacjent dość często czuje lęk i obawy związane z planowaną wizytą w gabinecie stomatologicznym. Dla nas podstawą jest dobrze wykonany zabieg oraz zadowolenie pacjenta. ▶



Podczas każdej wizyty u higienistki pacjenci są szkoleni z zasad prawidłowego szczotkowania i używania nitki. Prezentowane są najnowocześniejsze rozwiązania ułatwiające higienę jamy ustnej

▶ Jeśli istnieje potrzeba, dla komfortu pacjenta zabieg odbywa się w znieczuleniu, dzięki czemu jest całkowicie bezbolesny. Podstawą jest odpowiednia motywacja pacjenta do regularnych zabiegów, dzięki którym zaistniały problem stopniowo znika, a zadowolenie z przeprowadzanych zabiegów rośnie.

**Nie bez znaczenia dla zdrowia jamy ustnej jest także prawidłowa codzienna higiena. Czy pacjent ma możliwość w Państwa Klinice być „przeszkolonym” z zasad prawidłowego szczotkowania zębów? Czy świadomość istoty prawidłowej higieny i konsekwencji złego użytkowania produktów (szczoteczek, wykałaczek) rośnie? Podczas każdej wizyty u naszych higienistek, po zabiegu scalingu i piaskowania zębów pacjenci są „szkoleni” z zasad prawidłowego szczotkowania, używania nitki, wyciorków oraz prezentowane są najnowocześniejsze rozwiązania ułatwiające higienę jamy ustnej, tj. szczoteczki z technologią soniczną. Dobieramy również właściwą linię produktów w zależności od aktualnej potrzeby pacjenta.**

**Posiadają Państwo bardzo nowoczesną pracownię rentgenodiagnostyki wyposażoną w tomograf 3D. Jak wygląda organizacja tej pra-**

**Uważamy, że prawidłowa komunikacja na poziomie lekarz – pacjent i asystentka – pacjent to połowa sukcesu w przypadkach „trudnych pacjentów”, którym głównie towarzyszy strach przed zabiegiem lub wątpliwość w skuteczność leczenia.**

**cowni i jakimi urządzeniami państwo dysponują?**

Nasza pracownia wyposażona jest w najnowszy tomograf 3D. Jest to olbrzymi komfort pracy dla lekarza, jak również pewność i zadowolenie pacjenta. Wszelkie zabiegi poprzedzane są wykonaniem zdjęcia, które w większości przypadków jest niezbędne do rozpoczęcia oraz prawidłowego leczenia.

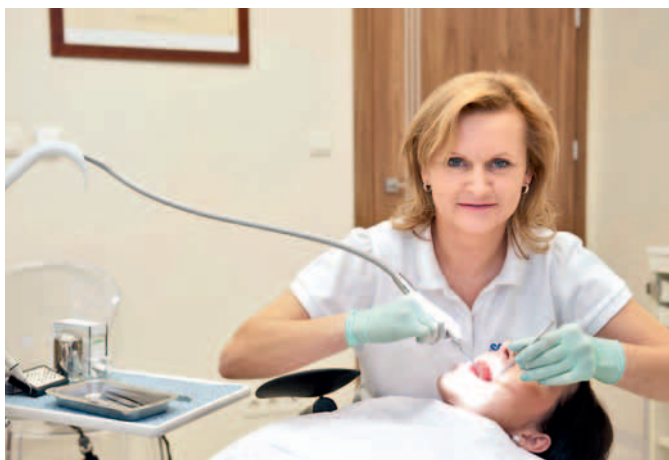
**Jak Klinika SOLDENT dba o najmłodszych pacjentów, aby wizyty na fotelu nie kojarzyły im się ze strachem i bólem?**

Pierwsze doświadczenia małych pacjentów z gabinetem stomatologicznym mają ogromne znaczenie. Wizyta adaptacyjna jest związana zwykle z poznawaniem gabinetu, zaznajomieniem dziecka z fotelem dentystycznym i sprawdzeniem stanu uzębienia. Maluch może pod okiem

personelu pojeździć na magicznym fotelu i pomaniplulować przyciskami. Jeżeli podczas pierwszej wizyty dziecko reaguje płaczem, a strach uniemożliwia jakąkolwiek współpracę, trzeba dać mu trochę czasu i za jakiś czas spróbować ponownie, ponieważ negatywne skojarzenia z dzieciństwa mogą wpłynąć na pojawienie się dentofobii, z którą trudno sobie później poradzić. Po udanym zabiegu każdy mały pacjent otrzymuje nagrodę za odwagę.

**W codziennej pracy gabinetu i recepcji zdarzają się trudni pacjenci, którzy często mają swoją wizję leczenia i z trudnością poddają się sugestii. Jak radzą sobie państwo z takimi pacjentami?**

Uważamy, że prawidłowa komunikacja na poziomie lekarz – pacjent i asystentka – pacjent to połowa sukcesu w przypadkach „trudnych pacjentów”, którym głównie towarzyszy strach przed zabiegiem lub wątpliwość w skuteczność leczenia. Zrozumienie problemu pacjenta, zaproponowanie kilku form leczenia, możliwość podjęcia przez niego decyzji podczas kolejnej wizyty oraz posługiwanie się zrozumiałymi dla niego sformułowaniami to istotne atuty podczas przyjmowania takich osób. □



Wszystkie asystentki w klinice potrafią asystować w każdej dziedzinie stomatologii



Wszelkie zabiegi poprzedzane są wykonaniem zdjęcia, które w większości przypadków jest niezbędne do rozpoczęcia oraz prawidłowego leczenia